

Informator prawny

APLIKACJA mObywatel



NIEODPŁATNE USŁUGI
- POMOC PRAWNA
- PORADY OBYWATELSKIE
- MEDIACJA

Ministerstwo
Sprawiedliwości

sursum
corda
STOWARZYSZENIE

SPIIS TREŚCI:

1. Wstęp	2
2. mDowód	3
3. Zastrzeżenie numeru PESEL	4
4. mPrawo jazdy	6
5. Firma	9
6. mLegitymacja studencka	10
8. Zakończenie	11

Wstęp

mObywatel 2.0

Jest bezpłatną aplikacją mobilną wydaną przez Ministerstwo Cyfryzacji, która oferuje dostęp do szeregu cyfrowych usług urzędowych oraz elektronicznych dokumentów. Jest dostępna na urządzenia z systemami Android oraz iOS.

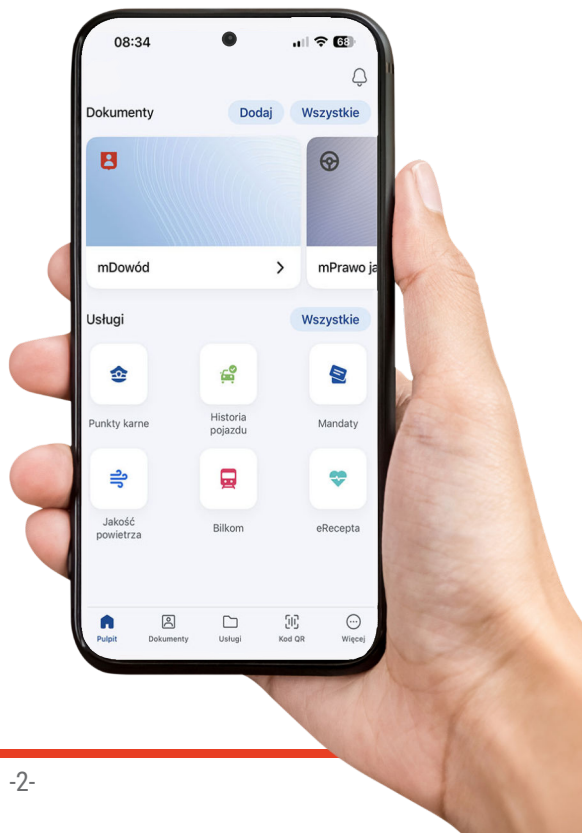
Obecnie dzięki rozwojowi technologicznemu i postępującej cyfryzacji możemy załatwić wiele spraw online, nie wychodząc z domu ani nie odwiedzając urzędu. Jest to duże ułatwienie. W celu skoordynowania kluczowych usług powstała właśnie aplikacja, która jest przedmiotem niniejszego artykułu.

Podstawowe informacje

Aplikacja ta funkcjonuje na podstawie ustawy o aplikacji mObywatel 2.0 z dnia 26 maja 2023 r., która reguluje jej działanie oraz zakres usług.

Do zakresu usług dostępnych w aplikacji można zaliczyć:

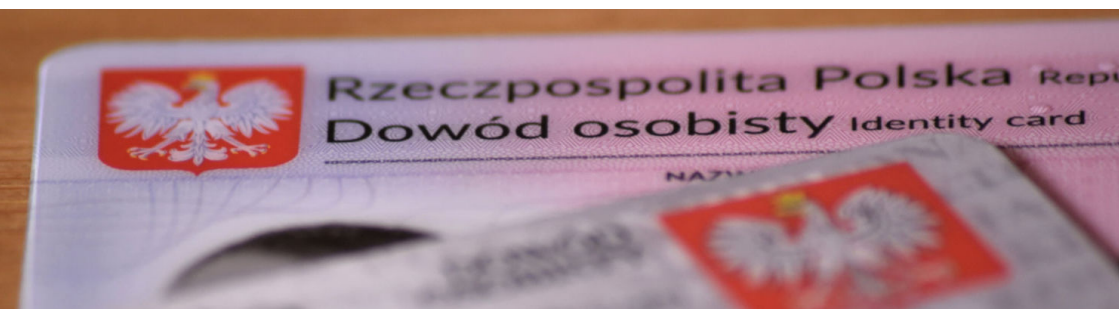
- mDowód
- Zastrzeż PESEL
- mPrawo jazdy
- Firma
- Podpisz Dokument
- Legitymację Studencką



mDowód

Podstawową usługą aplikacji mObywatel 2.0 jest możliwość utworzenia mDowodu, który stanowi pełnoprawny cyfrowy dokument tożsamości. Istotne jest jednak to, że jedynie na terenie Polski stanowi on równoważny odpowiednik plastikowego dowodu osobistego i **nie jest uznawany jako dokument tożsamości podczas przekraczania granic Państwa ani w celach podróży międzynarodowych**. Nie daje również możliwości złożenia wniosku o dowód osobisty.

mDowód może utworzyć każdy obywatel Polski, który ukończył lat 13 i kiedykolwiek miał wydany plastikowy dowód osobisty oraz ma profil zaufany (lub inny akceptowalny środek identyfikacyjny, na przykład bankowość elektroniczną). Ma on swoją odrębną serię, numer oraz termin ważności i pozwala potwierdzić swoją tożsamość za pomocą wybranych urządzeń elektronicznych. Co ważne, można z niego korzystać także bez dostępu do internetu.



W celu skorzystania z aplikacji trzeba dodać mDowód potwierdzając swoją tożsamość profilem zaufanym, e-dowodem bądź bankowością elektroniczną. Jest on wydawany na okres 5 lat.

Zastrzeżenie numeru PESEL

Warto zwrócić uwagę na wprowadzoną w ostatnim czasie możliwość zastrzeżenia numeru PESEL, ponieważ od 1 czerwca 2024 r. instytucje finansowe (np. banki) mają obowiązek weryfikować, czy numer PESEL jest zastrzeżony przy zawieraniu np. umowy kredytu lub pożyczki. Czynności zastrzeżenia numeru PESEL może dokonać każdy, kto taki numer posiada oraz jest osobą pełnoletnią. Aby zastrzec ten numer, trzeba wejść do aplikacji mObywatel 2.0, znaleźć przycisk „Zastrzeż PESEL” i go kliknąć. W taki sam sposób można także dokonać czynności odwrotnej tj. cofnąć zastrzeżenie numeru PESEL (taka czynność może być bezterminowa lub można wybrać datę i godzinę, kiedy system automatycznie zastrzeże twój numer PESEL ponownie). Usługa ta jest bezpłatna oraz realizowana od razu bez jakiegokolwiek okresu oczekiwania.

Istotne jest także na co wpływa i nie wpływa czynność zastrzeżenia numeru PESEL:

1. Zastrzeżenie wpływa na możliwość:

- wzięcia kredytu lub pożyczki,
- utworzenia nowego rachunku bankowego (konto oszczędnościowe lub oszczędnościowo-rozliczeniowe),
- kupienia czegoś na raty (kiedy oznacza to wzięcie kredytu konsumenckiego),
- podpisania aktu notarialnego dotyczącego nieruchomości (np. gdy sprzedajesz lub kupujesz nieruchomość),



- otrzymania kopii swojej karty SIM (taka kopia może pozwolić przestępcom autoryzować transakcje bankowe kodem SMS),
 - wypłacenia w placówce bankowej większej kwoty pieniędzy (powyżej trzykrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę).
- W takim przypadku cofnij zastrzeżenie przed wydaniem bankowi dyspozycji o wypłatę gotówki w tak dużej kwocie. Jeśli tego nie zrobisz, bank wstrzyma wypłatę gotówki na 12 godzin (pomimo cofnięcia zastrzeżenia numeru PESEL w tym czasie).

W powyżej wspomnianych przypadkach konieczne jest cofnięcie zastrzeżenia przed dokonaniem tych czynności.

2. Zastrzeżenie nie wpływa na:

- sprawy urzędowe (np. wzięcie ślubu, zameldowanie się czy wyrobienie dokumentów),
- sprawy zdrowotne (np. wizyty u lekarza, pobyt w szpitalu czy wykupienie recepty),
- ważność dokumentów (np. dowodu osobistego, paszportu czy prawa jazdy),
- korzystanie z profilu zaufanego,
- podróżowanie (np. przekraczanie granicy, latanie samolotem czy kupowanie biletów),
- wykonywanie czynności służbowych (np. podpisywanie umów),
- udział w wyborach,
- korzystanie z usług poczty (Poczta Polska może ubiegać się o dostęp do weryfikacji zastrzeżenia w rejestrze, ale nie ma takiego obowiązku ustawowego).

mPrawo jazdy

Kolejną przydatną funkcją aplikacji mObywatel jest mPrawo jazdy. Korzystanie z niej jest niezwykle proste: wystarczy zalogować się do aplikacji, a następnie w sekcji „Dokumenty” odnaleźć i kliknąć ikonkę „mPrawo jazdy”. Po chwili dane zostaną automatycznie pobrane z Centralnej Ewidencji Kierowców.

WAŻNE

mPrawo jazdy to cyfrowa wersja Twojego tradycyjnego dokumentu, dostępna w aplikacji mObywatel 2.0. Aby móc z niej korzystać, musisz posiadać ważne, fizyczne prawo jazdy.

mPrawo jazdy służy jako cyfrowe potwierdzenie uprawnień do kierowania pojazdami. Można je okazać w każdej sytuacji wymagającej przedstawienia prawa jazdy, na przykład podczas kontroli drogowej, kolizji, czy przy wypożyczaniu samochodu. Dużym udogodnieniem jest również możliwość korzystania z mPrawa jazdy offline.



mPrawo jazdy tymczasowe

Stanowi ono przede wszystkim ułatwienie dla świeżo upieczonych kierowców, ponieważ dzięki temu, już chwilę po zdaniu egzaminu na prawo jazdy uzyskasz tymczasowy dokument uprawniający do prowadzenia pojazdu mechanicznego. Ważne jest jednak to, że kiedy tymczasowy dokument straci ważność nie można już z niego korzystać i trzeba czekać na wydanie dokumentu w wersji tradycyjnej.

Mandaty i Punkty karne

Usługa Mandaty w aplikacji mObywatel 2.0 zapewnia łatwy i szybki dostęp do informacji o Twoich mandatach – zarówno opłaconych, jak i nieopłaconych. Dzięki niej możesz sprawdzić, czy masz jakąkolwiek kwotę do zapłaty wynikającą z mandatu, kiedy i za co został on wystawiony, a także inne szczegóły. Dowiesz się na przykład czy zobowiązanie jest kredytowane lub czy w związku z nim prowadzone jest postępowanie egzekucyjne.

Trzeba pamiętać o tym, że mandat zmieni swój status dopiero po tym, gdy płatność zostanie przetworzona w systemie.



Czy wiesz, że...

Na zapłatę mandatu masz:

- 7 dni - jeśli chodzi o mandat kredytowy
- 14 dni - jeśli chodzi o mandat zaoczny

Natomiast usługa Punkty karne daje możliwość łatwego i szybkiego dostępu do informacji o swoich punktach karnych tj. umożliwia zobaczyć sumę aktywnych punktów karnych, a także punktów tymczasowych (takich, w przypadku których to kierowca nie przyjął mandatu i które czekają na orzeczenie sądu). Poza tym można sprawdzić szczegóły naruszeń, miejsce, datę jak i pojazd, którym je popełniono. Jest to usługa bezpłatna jednakże z racji na konieczność bieżącego aktualizowania informacji o punktach konieczny jest dostęp do internetu, by móc z niej skorzystać.



Firma

Dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą w aplikacji mObywatel 2.0 przeznaczona jest także usługa o nazwie **Firma**, dzięki której przedsiębiorca może:

- zobaczyć dane swojej jednoosobowej działalności gospodarczej i sprawdzić ich poprawność,
- skopiować informacje i udostępnić dane do faktury wybranym przez siebie kanałem, np. przez SMS, e-mail lub komunikator,
- pobrać zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) w formacie PDF na swój telefon.



W omawianej usłudze można zobaczyć status swojej działalności gospodarczej w 3 formach tj. oczekująca na rozpoczęcie, aktywna i zawieszona. Szybkość zmiany statusu działalności gospodarczej jest powiązana z tempem ujawnienia ich w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

mLegitymacja studencka

Dla studentów została przewidziana usługa o nazwie mLegitymacja. Z jej cyfrowej formy w aplikacji mObywatel 2.0 mogą korzystać osoby o statusie studenta lub studentki. Należy pamiętać, że aby aktywować ten dokument w aplikacji, uczelnia studenta musi najpierw nawiązać współpracę z Ministerstwem Cyfryzacji. Student nie musi już nosić przy sobie plastikowej legitymacji studenckiej.

mLegitymacja studencka to pełnoprawny dokument, który potwierdza status studenta. Gdy student okaże ją na ekranie telefonu, zyska dostęp do wszystkich ulg i uprawnień przysługujących studentom – tak samo, jakby pokazywał tradycyjną legitymację.

Student może dodać swoją mLegitymację do aplikacji mObywatel 2.0 i korzystać z niej wygodnie, nawet bez dostępu do internetu!



Zakończenie

Powyżej omówiono wybrane funkcje aplikacji „mObywatel 2.0”. Jest ich oczywiście znacznie więcej, jednak wybrano te najpopularniejsze. Ich opis ma pokazać, że warto korzystać z postępu technicznego i uproszczeń, jakie są nam oferowane. Wiąże się to jednak z koniecznością zaznajomienia się z przepisami prawa.

Zwrócono uwagę na najważniejsze aspekty i starano się zachęcić do używania tej aplikacji, ponieważ jest ona praktyczna i prosta w obsłudze.

Aplikację mObywatel należy pobrać ze sklepów

Google Play / App Store

i zainstalować ją na swoim smartfonie.



mObywatel



Google Play



App Store

This image shows a full page of a handwriting practice worksheet. It consists of multiple rows of horizontal dotted lines spaced evenly down the page, providing a guide for letter height and placement. The background is plain white, and there are no other markings or text present.



Zakres Nieodpłatnej Pomocy

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

- informacja o stanie prawnym lub obowiązkach i uprawnieniach
- wskazanie sposobów rozwiązania problemu prawnego • sporządzenie projektu pisma (z wyłączeniem spraw w toczących się już postępowaniach), w tym o zwolnienie z kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika • poinformowanie o kosztach i ryzyku finansowym skierowania sprawy do sądu • nieodpłatna mediacja
- informacja o możliwościach innej, darmowej pomocy

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

- rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji, zwłaszcza w sprawach zadłużenia, mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego • poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciążących obowiązkach
- wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, np. poprzez sporządzenie planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji • skierowanie do odpowiednich instytucji lub placówek nieodpłatnej pomocy • nieodpłatna mediacja

NIEODPŁATNA MEDIACJA

- poinformowanie o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów • przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji • przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej
- przeprowadzenie mediacji • udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem

MEDIACJA jest dobrowolna, nieformalna i poufna, a mediator jest osobą bezstronną.

Ponad połowa punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Polsce jest prowadzona przez organizacje pozarządowe, jako zadanie publiczne powierzane przez starostów lub prezydentów, w efekcie corocznego, otwartego konkursu ofert.

SURSUM CORDA oznacza „w górę serca!”.

W tym zawołaniu zawiera się cała nasza misja – pomagać w trudnej sytuacji i dawać nadzieję na to, że może być lepiej. Dla tych, którzy chcą się angażować i wspierać projekty dobroczynne - tworzymy warunki do skutecznego działania, w klimacie zaufania i czytelných zasad.

Jedną z form naszej aktywności jest prowadzenie od 2016r. sieci punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji oraz urozmaicona edukacja prawna.

Stowarzyszenie Sursum Corda powstało w 2000 r. z inicjatywy grupy przyjaciół i profesjonalistów, którzy wcześniej – przez 6 lat – angażowali się społecznie jako wolontariusze. Jako organizacja pozarządowa **jesteśmy apolityczni działamy na zasadzie „non profit”, czyli nie dla zysku.**

Posiadamy status organizacji pożytku publicznego, co oznacza, że możesz przekazać nam 1,5% podatku, który codziennie inwestujemy w mądre pomaganie.

Będzie nam miło, jeśli dołączysz do naszej załogi!



KRS 00000 20382

**Rozlicz
swój PIT
za darmo!**



wolontariat



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA

**wypoczynek
na plus+**

POMOC
seniorom

OŚRODEK POMOCY **przet
penitencjarnej**

szkolenia***

POMOC
ukrainie*

System Nieodpłatnej Pomocy



Odwiedź
naszą stronę!



Potrzebujesz wsparcia?

Prawnika • Doradcy • Mediatora

Jesteś w trudnej sytuacji życiowej?

Skorzystaj z naszego systemu!



**Nieodpłatna
Pomoc Prawna**



**Nieodpłatne
Poradnictwo
Obywatelskie**



**Nieodpłatna
Mediacja**

 /NieodplatnaPomoc

**formularz
do zapisów:**

zapisy-np.ms.gov.pl