

## Regulamin Ośrodka Pomocy Postpenitencjarnej w Nowym Sączu

1. Ośrodek Pomocy Postpenitencjarnej w Nowym Sączu, mieści się w siedzibie Stowarzyszenia Sursum Corda w Nowym Sączu przy ul. Lwowskiej 11 (wejście od ul. Małgorzaty).
2. Ośrodek przyjmuje klientów w poniedziałki w godz. 12.00-20.00 oraz środy w godz. 10.00 - 18.00.
3. W Ośrodku w pierwszej kolejności przyjmowane są osoby, które dokonały wcześniejszej telefonicznej bądź osobistej rejestracji.
4. Korzystanie z pomocy Ośrodka jest dobrowolne i nieodpłatne.
5. Warunkiem uzyskania pomocy jest okazanie dokumentu tożsamości i świadectwa zwolnienia z zakładu karnego oraz spełnienie wymagań formalnych wynikających z odrębnych przepisów Rozporządzenia MS w sprawie Funduszu Sprawiedliwości zwanego dalej „Rozporządzeniem” a także uzasadnienie żądania pomocy.
6. Osoby Pierwszego Kontaktowania rozpoznają potrzeby postpenitencjarne klienta na pierwszym spotkaniu, w oparciu o kwestionariusz osobowy - załącznik nr. 2 do regulaminu oraz inne dokumenty, okazane przez klienta.
7. Osoba Pierwszego Kontaktowania może dokonać sprawdzenia trzeźwości klienta za pomocą alkomatu.
8. Z pomocy Ośrodka mogą korzystać osoby opuszczające jednostki penitencjarne: po odbyciu kary w całości, po uzyskaniu warunkowego przedterminowego zwolnienia, przebywające na przerwie w karze oraz objęte systemem dozoru elektronicznego o ile wcześniej (w okresie, o którym mowa w Rozporządzeniu MS) przebywały w izolacji penitencjarnej.
9. Osobom najbliższym osób osadzonych i zwalnianych, udziela się pomocy w zakresie i terminie przewidzianym przez Rozporządzenie oraz po okazaniu dokumentu tożsamości i dokumentu potwierdzającego osadzenie bądź zwolnienie osoby najbliższej.
10. Zakres pomocy świadczonej przez Ośrodek dostępny jest na stronie internetowej Stowarzyszenia Sursum Corda a także na ulotkach dostępnych w siedzibie Stowarzyszenia i zależy od aktualnej umowy projektowej Stowarzyszenia z Dysponentem Funduszu oraz stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
11. Klienci Ośrodka zobowiązani są do przestrzegania elementarnych zasad porządku i regulaminu na jego terenie.
12. Nieprzestrzeganie regulaminu, bądź naruszanie zasad porządku w Ośrodku, może spowodować odmowę udzielenia pomocy w danym dniu.
13. Pomoc postpenitencjarna z definicji ma charakter doraźny i krótkotrwały, wobec czego może zostać zakończona przed upływem terminu o którym mowa w Rozporządzeniu również z takich przyczyn jak: niewywiązanie się klienta z poczynionych z nim wcześniej ustaleń, niedostarczenie przez klienta wymaganych dokumentów bądź rachunków, dwukrotne nieusprawiedliwione niestawiennictwo klienta w ośrodku w terminie w jakim klient wcześniej się zapisał w Ośrodku oraz w wyniku innych okoliczności świadczących o bezzasadności dalszego udzielania pomocy.
14. W przypadku zakończenia bądź odmowy udzielenia dalszej pomocy, klient każdorazowo informowany jest przez Osobę Pierwszego Kontaktowania ośrodku o przyczynie zakończenia bądź odmowy.
15. W przypadku zakończenia bądź odmowy przyznania dalszej pomocy, przedstawiciel Ośrodka wskazuje klientowi inne podmioty, w których klient może ubiegać się o dalsze wsparcie socjalne.
16. Osoby będące pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających, są obsługiwane w Ośrodku dopiero w momencie zgłoszenia się w stanie pełnej trzeźwości.
17. W sprawach nieuregulowanych przepisami prawa i nieprzewidzianych w niniejszym regulaminie, rozstrzygnięcia zapadają decyzją Prezesa Zarządu Stowarzyszenia.