

E-KOD

У ПРОГРАМІ „ВІТАЄМО І ДОПОМАГАЄМО – ПОКУПКИ”

ТВІЙ Е-KOD

ОСНОВНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО Е-KOD:

- Е-Kod поповнюється один раз на суму 50 зл.
- Е-Kod відразу активний і готовий до використання.
- За допомогою Е-Kod можна здійснювати оплату тільки в магазинах Biedronka (в інших магазинах він не буде працювати).
- За допомогою Е-Kod можна оплачувати всі товари, ЗА ВИНЯТКОМ: алкогольних напоїв, тютюнових виробів, текстилю, промислових товарів і послуг (наприклад, поповнення телефону та інші карти типу pre-paid).
- За допомогою Е-Kod можна здійснювати оплату кілька разів (не потрібно використовувати всю суму за одну покупку) до тих пір, поки ліміт коштів на Е-Kod не буде вичерпаний.
- Якщо Ви платите за товар суму, меншу, ніж поповнення на Е-Kod (наприклад, рахунок за покупки складає 20 зл), Ви не отримаєте решту готівкою, але суму, що залишиться на Е-Kod, Ви зможете використовувати під час наступних покупок. Якщо Ви купуєте товари на суму, що є більшою, ніж поповнення Е-Kod (наприклад, 100 зл), необхідно сплатити різницю готівкою або платіжною картою.
- Е-Kod дійсний до 31 березня 2023 року.
- Е-Kod надає право купувати товари в магазинах Biedronka виключно для Ваших потреб або для потреб членів сім'ї.

ЯК ПЛАТИТИ ЗА ДОПОМОГОЮ Е-KOD В МАГАЗИНАХ BIEDRONKA:

Каса, що обслуговується касиром

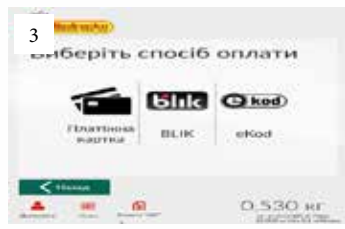
1. Попередьте касира, що Ви будете здійснювати оплату за допомогою Е-Kod
2. Передайте касиру листівку зі штрих-кодом. Касир зісканує штрих-код або
3. Продиктуйте 13-значний код, який знаходиться на штрих-кодi в нижній частині листівки

Каса самообслуговування

1. На початку можна поміняти мову каси на українську – така опція є в лівому нижньому кутку екрану (іконка JEZYK - MOVA)
2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані
3. При виборі опції „Zapłać” відображаться три способи оплати – виберіть той, що знаходиться праворуч від „Е-Kod”
4. Зіскануйте штрих-код або введіть на екрані 13-значний код зі свого Е-Kod і дотримуйтесь інструкції на касі

Як перевірити, скільки коштів залишилося на Е-Kod

1. У касі, пред'явивши Е-Kod касиру
2. Інформація буде надрукована на фіскальному чеку, що підтверджує покупку товару з використанням Е-Kod
3. На сайті: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/saldo>
4. Зіскануйте штрих-код за допомогою сканера цін



ІНША ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО Е-KOD:

- Е-Kod є елементом програми „ Вітаємо і допомагаємо - покупки”, що проводиться Fundacją Biedronki (Фондом Biedronka) на користь організацій допомоги, які за допомогою Е-Kod підтримують людей з найбільш вразливих соціальних груп, у тому числі, фізичних осіб, які в період з 24 лютого 2022 р. прибули на територію Республіки Польщі у зв'язку з військовими діями, що проводяться на території України.
- Ви отримали Е-Kod від організації допомоги:
- Видавцем Е-Kod є Jeronimo Martins Polska S.A. із юридичною адресою в Костшині (JMP) на замовлення Fundacji Biedronki (Фонду Biedronka).
- магазини Biedronka – магазини, власником яких в Польщі є JMP.
- Співробітники магазинів Biedronka мають право відмовити в реалізації Е-Kod в наступних випадках:
 - на Е-Kod немає достатніх коштів для покупки товару, а клієнт не буде покріє різницю,
 - терміну дії Е-Kod закінчився,
 - відсутня технічна можливість реалізації Е-Kod (наприклад, немає можливості підключення до інформаційної системи JMP).
- Е-Kod – це код пред'явника, а не електронні гроші або платіжна картка.
- Е-Kod не підлягає поверненню, обміну на готівку або інший Е-Kod такого типу.
- Детальна інформація доступна в Правилах Е-Kod на сайті:
<https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/>
- Fundacja Biedronki (Фонд Biedronka) і JMP (за умови розгляду рекламаций/технічних проблем з Е-Kod) не мають доступу до Ваших персональних даних. Адміністратором Ваших персональних даних є організація допомоги, що передає Е-Kod. Для отримання більш детальної інформації про обробку персональних даних зверніться до Інформаційного центру вищевказаного адміністратора

РЕКЛАМАЦІЇ НА ТОВАРИ, ПРИДБАНІ В BIEDRONKA:

1. Ви можете подавати рекламацию на придбані товари, за які Ви заплатили за допомогою е-Kod.
2. Рекламация на товари подаються на підставі чинного законодавства та правил мережі магазинів „Biedronka”, доступних на сайті www.biedronka.pl.
3. Для подання рекламации на товар, придбаний в магазині Biedronka, будь ласка, зв'яжіться з персоналом в магазині або Бюро Обслуговування Клієнтів мережі Biedronka: bok@biedronka.pl або 800 080 010 або (22) 205 33 00.

ТЕХНІЧНІ ПРОБЛЕМИ АБО ВТРАТА Е-KOD:

Якщо у Вас виникли труднощі з використанням Е-Kod, рекомендуємо Вам зв'язатися зі співробітником інтернет-магазину або в Бюро Обслуговування Клієнтів мережі Biedronka: email: bok@biedronka.pl або за телефоном: 800 080 010 або (22) 205 33 00.

Рекламация розглядається JMP протягом 14 днів з дня її отримання. Додаткова інформація на сторінці за адресою: www.biedronka.pl

Якщо ви загубили Е-Kod, він був викрадений або знищений – зверніться до організації, яка надала Вам Е-Kod.