

E-KOD

W PROGRAMIE „WITAMY I POMAGAMY – ZAKUPY”

PODSTAWOWE INFORMACJE O E-KODZIE:

- E-Kod jest zasilany jednorazowo kwotą 50 zł.
- E-Kod jest od razu aktywny i gotowy do użycia.
- E-Kodem można płacić wyłącznie w sklepach Biedronka (w innych sklepach nie będzie działał).
- E-Kodem można płacić za wszystkie towary Z WYŁĄCZENIEM: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, tekstyliów oraz artykułów przemysłowych i usług (np. doładowań telefonów i innych kart typu pre-paid).
- E-Kodem można płacić wielokrotnie (nie trzeba zużywać całej kwoty na jedne zakupy) aż do wyczerpania limitu środków na E-Kodzie.
- Jeśli płaci Pan/i za towar kwotę mniejszą niż zasilenie na e-Kodzie (np. rachunek za zakupy to 20 zł), nie otrzyma Pan/i różnicy w gotówce, ale pozostała na e-Kodzie kwota będzie Pan/i mógł wykorzystać podczas następnych zakupów. Jeśli kupuje Pan/i towary za kwotę wyższą niż doładowanie e-Kodu (np. za 100 zł), należy dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
- E-Kod jest ważny do dnia 31 marca 2023 roku.
- E-Kod uprawnia do zakupu towarów w sklepach Biedronka wyłącznie na Pani/a potrzeby lub potrzeby członków rodziny.

JAK ZAPŁAĆ E-KODEM W BIEDRONCE:

Kasa obsługiwana przez kasjera

1. Uprzedź kasjera, że będziesz płacić E-Kodem
2. Podaj kasjerowi ulotkę z kodem kreskowym. Kasjer zeskanuje kod kreskowy **LUB**
3. Przedyskutuj 13-cyfrowy kod, który widnieje na kodzie kreskowym na dole ulotki

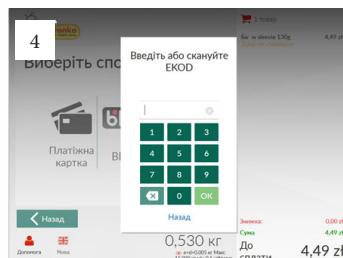
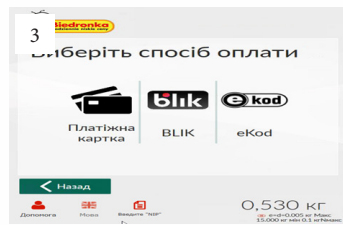
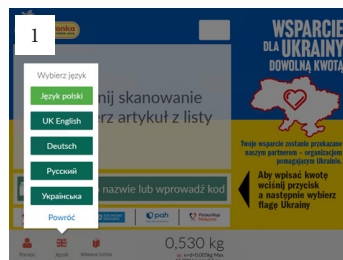
Kasa samoobsługowa

1. Na początku możesz zmienić język kasy na ukraiński – taka opcja znajduje się w lewym dolnym rogu ekranu (ikona JĘZYK)
2. Postępuj zgodnie z komunikatami na ekranie
3. Po kliknięciu opcji „Zapłać” wyświetlą się trzy metody płatności – wybierz tę po prawej stronie „E-Kod”
4. Zeskanuj kod kreskowy lub wpisz na ekranie 13-cyfrowy kod ze swojego E-Kodu i postępuj zgodnie z instrukcją na kasie

Jak sprawdzić, ile środków zostało na E-Kodzie:

1. W kasie poprzez okazanie E-Kodu kasjerowi
2. Informacja wydrukuje się na paragonie potwierdzającym zakup towaru z wykorzystaniem E-Kodu
3. Na stronie internetowej: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/saldo>
4. Zeskanuj kod kreskowy w czytniku cen

TWÓJ E-KOD



INNE WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE E-KODÓW:

- E-Kod jest elementem programu „Witamy i pomagamy - zakupy” prowadzonego przez Fundację Biedronki na rzecz organizacji pomocowych, które za pomocą E-kodu wspierają osoby z najbardziej wrażliwych grup społecznych, w tym osoby fizyczne, które w okresie od dnia 24 lutego 2022 r., przybyły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy.
- E-Kod otrzymał Pan/i od organizacji pomocowej:
- Wydawcą E-Kodu jest Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie (JMP) na zamówienie Fundacji Biedronki.
- sklepy Biedronka – sklepy prowadzone w Polsce przez JMP.
- E-Kod jest kodem na okaziciela, nie jest pieniądzem elektronicznym ani kartą płatniczą.
- E-Kod nie podlega zwrotowi, wymianie na gotówkę lub na inny e-kod tego typu.
- Pracownicy sklepów Biedronka mają prawo odmówić realizacji E-kodu w następujących przypadkach:
 - na E-Kodzie nie ma wystarczających środków, by zakupić dany towar, a klient nie ureguluje różnicy,
 - utraty ważności E-Kodu,
 - braku technicznej możliwości realizacji E-Kodu (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym JMP).
- Szczegółowe informacje dostępne są w Regulaminie E-Kodów na stronie:
<https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/>
- Fundacja Biedronki oraz JMP (z zastrzeżeniem procesu reklamacji/problemów technicznych z E-Kodem) nie mają dostępu do Pana/i danych osobowych. Administratorem Pana/i danych osobowych jest organizacja pomocowa przekazująca E-Kod. W celu uzyskania szczegółowych informacji dot. przetwarzania danych osobowych należy skontaktować się z punktem informacyjnym ww. administratora

REKLAMACJE TOWARÓW ZAKUPIONYCH W BIEDRONCE:

1. Może Pan/i reklamować zakupione towary, za które zapłacono E-Kodem.
2. Reklamacje towarów odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz regulaminów sieci sklepów „Biedronka”, dostępnych na stronie internetowej pod adresem www.biedronka.pl.
3. W celu reklamacji towaru kupionego w sklepie Biedronka, prosimy o kontakt z personelem w sklepie lub z Biurem Obsługi Klienta sieci Biedronka: bok@biedronka.pl lub 800 080 010 lub (22) 205 33 00.

PROBLEMY TECHNICZNE LUB UTRATA E-KODU:

Jeśli ma Pan/i trudność z użyciem E-Kodu polecamy kontakt z pracownikiem sklepu lub Biurem Obsługi Klienta sieci Biedronka: email: bok@biedronka.pl lub telefon: 800 080 010 lub (22) 205 33 00.

Reklamacje rozpatruje JMP w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Więcej informacji na stronie po adresie: www.biedronka.pl

Jeśli zgubi Pan/i E-Kod, zostanie on skradziony lub zniszczony – proszę skontaktować się z organizacją, która przyznała E-Kod.